

DESCRIPCIÓN CURSO ONLINE GESTIÓN DEL CAMBIO EN TIEMPOS DE CRISIS

Las crisis, los desastres y las epidemias han sido aceleradores o detonantes de cambios en actividades humanas tan importantes como el trabajo. Actualmente, el brote de COVID-19 constituye un enorme desafío para las autoridades sanitarias de nuestro país. Las instituciones, públicas y privadas, deben adaptarse a esta nueva realidad, global e incierta, en la que los cambios no son voluntarios, sino obligados. La gestión de dichos cambios puede hacerse de manera intuitiva, con resultados imprevisibles, o poniendo en práctica principios y metodologías que permitan tener resultados predecibles tendientes a la eficacia y eficiencia laboral. Como una forma de generar las habilidades necesarias para enfrentar este desafío, BROWSE Training ha preparado el curso de “Gestión del Cambio en Tiempo de Crisis” el que tiene los siguientes objetivos.

Objetivo General

- Dotar a los profesionales de competencias que les permitan pensar las crisis como oportunidades de cambio, diseñando y ejecutando estrategias para el manejo y control de eventos inesperados, fortaleciendo la continuidad operacional de la organización y la calidad de vida de las personas.

Objetivos Específicos

- Entender la crisis como un proceso de crecimiento y de adaptación de la organización a nuevos escenarios.
- Identificar elementos que permitan entender el comportamiento de las personas e Instituciones en escenarios cambiantes.
- Conocer y entender herramientas que permiten gestionar una crisis desde la perspectiva de la Gestión del Cambio, logrando una respuesta organizada y a tiempo.
- Establecer fases o etapas para intervenir crisis y riesgos desde la perspectiva de la Gestión del Cambio.
- Comprender el rol del líder en un escenario VICA que le permita abordar situaciones de crisis/riesgo a las que pueden verse sometidas las Instituciones.
- Formular estrategias comunicacionales y de negociación que favorezcan la gestión de conflictos y el restablecimiento del equilibrio organizacional.

Dirigido

- Profesionales que desempeñen funciones de dirección, gerencias o jefatura de áreas, líderes de equipos de trabajo, emprendedores u otros profesionales que requieran desarrollar sus habilidades para gestionar el cambio dentro de su ambiente laboral.

CONTENIDOS

Unidad 1: Gestión del cambio organizacional.

- Conceptos de cambio organizacional.
- Resistencia al cambio y emocionalidad asociada.
- Importancia de gestionar el cambio.

Unidad 2: Gestión de crisis, Planes y Coaliciones.

- La constitución del comité de crisis y su funcionamiento.
- Fases o etapas de intervención y evaluación de riesgos asociados.
- Diseño de estrategias para el manejo de coaliciones y tácticas especiales que permitan lograr objetivos.
- Gestionar las crisis, diseño de planes y desarrollo para y la continuidad operacional.

Unidad 3: Técnicas de negociación y manejo de resistencias.

- Técnicas de gestión de conflicto y manejo de crisis (ADKAR).
- Rol del líder. Ética y Liderazgo de la negociación en crisis.
- Bases de la negociación: preparación, desarrollo y cierre.

Unidad 4: Gestión de la comunicación y consolidación de nuevos escenarios.

- Los procesos de la comunicación interna y externa en tiempos de crisis.
- Monitoreos y diagnósticos.
- Lecciones aprendidas.

REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

Se emitirá un certificado de aprobación y/o participación.

ANTECEDENTES GENERALES

Contacto

- academia@browsetraining.cl

Inicio de Clases

- 11-05-2020

Término de Curso

- 14-05-2020

N°. Unidades curso/Total de horas

- 4 unidades/ 16 horas

Modalidad Online

- Mínimo de 20 estudiantes
- Máximo de 30 estudiantes

Arancel

- \$180.000

Matrícula

- \$50.000

***Si se matricula antes de
30/04/2020 No paga matrícula**

Modalidad de Pago

Instituciones Públicas

- A través de Orden de Compra.

Sector Privado

- A través de Transferencia Bancaria una vez realizada la inscripción o pago con hasta 3 cheque precio contado.

Docente

- Gonzalo Osorio Salvo
**Especialista en Gestión del Cambio
Prosci Certified y coaching. Director
corporativo Geolaboral.**



(56) 985019793



www.browsetraining.cl



Santa Beatriz 100. Piso 2. Of.207
Providencia, Santiago, Chile